**Правительство Ленинградской области**

**Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области**

**Автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области**

**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ»**

**(АОУ ВО ЛО «ГИЭФПТ»)**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

«**Иностранный язык в профессиональной деятельности**»

**Уровень профессионального образования**

Среднее профессиональное образование

Образовательная программа

подготовки специалистов среднего звена

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Квалификация выпускника

Разработчик веб и мультимедийных приложений

Форма обучения: очная

Гатчина

2024

Фонд оценочных средств для проведения процедур внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности по дисциплине «Иностранный язык» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 09 декабря 2016 г. № 1565.

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик(и): преподаватель СПО, Шаляпина Диана Светославовна

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Шкала оцени­вания** | **Планируемые результаты обучения** | **Критерии оценивания результатов обучения** | | | |
| **Оценка «неудовлетво­рительно» / «незачет»** | **Оценка «удовлетвори­тельно» / «зачтено»** | **Оценка «хорошо» / «зачтено»** | **Оценка «отлично» / «зачтено»** |
| **ОК 04.** **Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде** | | | | | |
| **Описание показателей и критериев оценивания компетенций ОК-4** | Знает  - построение простых высказываний о себе, своей профессиональной деятельности;  - необходимые речевые средства для решения коммуникативных задач при взаимодействии в коллективе и команде в ходе профессиональной деятельности;  - социокультурную специфику страны/стран изучаемого языка;  - написание электронного сообщения личного характера объемом до 140 слов, соблюдая принятый речевой этикет;  - произношение слов с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правила отсутствия фразового ударения на служебных словах;  - правила чтения и осмысленное чтение вслух аутентичных текстов объемом до 150 слов, построенных в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации;  - орфографические навыки в отношении изученного лексического материала;  - правила оформления электронного сообщения личного характера;  - основное значение изученных лексических единиц (слова, словосочетания, речевые клише), основных способов словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) и особенностей структуры простых и сложных предложений и различных коммуникативных типов предложений; | Не знает. Допускает грубые ошибки | Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок | Знает достаточно в базовом объеме | Демонстрирует высокий уровень знаний |
| Умеет  - строить свое речевое и неречевое поведение согласно социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка  - выделять общее и различное в культуре родной страны и страны/стран изучаемого языка;  - переводить с иностранного языка на русский при работе с несложными текстами в русле выбранного профиля;  - строить устные связные монологические высказывания (описание/характеристика), повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией объемом 14-15 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи;  - вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) объемом до 9 реплик;  - воспринимать на слух и понимать звучащие до 2,5 минут аутентичных тексты, содержащие отдельные незнакомые слова и неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с пониманием основного содержания текстов, с пониманием нужной/интересующей/ запрашиваемой информации  - читать про себя и понимать несложные аутентичные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 600-800 слов, содержащих отдельные неизученные языковые явления, с пониманием основного содержания, нужной/ интересующей/ запрашиваемой информации, с полным пониманием содержания;  - читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию  - создавать письменных высказывания объемом до 180 слов с опорой на план, картинку, таблицу, графики, диаграммы, прочитанный/прослушанный текст;  - употребление в устной и письменной речи не менее 1500 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии;  - знает и использует несколько вариантов решения коммуникативной задачи в продуктивных видах речевой деятельности (говорении и письменной речи);  - использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн обучения иностранному языку;  - использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме | Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки | Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок | Умеет применять знания на практике в базовом объеме | Демонстрирует высокий уровень умений |
| Владеет  - нормами межкультурного и межличностного общения;  - иностранным языком, позволяющим общаться в устной и письменной формах как с носителями изучаемого иностранного языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения;  - иностранным языком как одним из средств формирования учебно-исследовательских умений, расширения своих знаний в других предметных областях;  - основными видами речевой деятельности в рамках тематического содержания речи;  - навыками употребления в устной и письменной речи не менее 1500 лексических  единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии;  - умениями прогнозировать трудности, которые могут возникнуть при решении коммуникативной задачи в рецептивных и продуктивных видах  речевой деятельности; | Не владеет. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки | Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок | Владеет базовыми приемами | Демонстрирует владения на высоком уровне |
| **ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках**. | | | | | |
| **Описание показателей и критериев оценивания компетенций ОК-09** | Знает  - произношение слов с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правила отсутствия фразового ударения на служебных словах;  - правила чтения и осмысленное чтение вслух аутентичных текстов объемом до 150 слов, построенных в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации;  - основное значение изученных лексических единиц (слова, словосочетания, речевые клише), основных способов словообразования (аффиксация, словосложение, конверсия) и особенностей структуры простых и сложных предложений и различных коммуникативных типов предложений;  - правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);  - правила использования иноязычных словарей и справочников, в том числе информационно-справочных систем в электронной форме. | Не знает. Допускает грубые ошибки | Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок | Знает достаточно в базовом объеме | Демонстрирует высокий уровень знаний |
| Умеет  - воспринимать на слух и понимать звучащие до 2,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные языковые явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации;  - участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий;  - соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);  - использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку;  - использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.  - осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду. | Не умеет. Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки | Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок | Умеет применять знания на практике в базовом объеме | Демонстрирует высокий уровень умений |
| Владеет  - навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи не менее 1500 лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования;  - навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии;  - навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;  - видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;  - научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; | Не владеет. Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки | Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок | Владеет базовыми приемами | Демонстрирует владения на высоком уровне |

**2. Оценочные средства для проведения процедур внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности**

Тестовые задания для оценивания компетенции:

**«ОК 04.** **Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Формулировка и содержание задания** | **Правильный ответ** |
|  | Выберите один правильный ответ для каждого вопроса.  1. In Russia, which exam is taken at the end of 11th grade for university admissions?  A) Unified State Exam (EGE) B) GCSE C) SAT D) Abitur  2. In the United States, high school typically runs from which grades?  A) 6-8 B) 9-12 C) 7-12 D) 10-12  3. In the United Kingdom, which exams are typically taken by students around age 16 and used for university admissions?  A) A-levels B) GCSEs and A-levels C) SATs D) IB  4. Which term describes the final high school examination in Germany and several Central European countries?  A) Abitur B) GCSE C) Diploma D) A-level  5. Which statement best describes international education pathways?  A) There is no standardization in international education.  B) Many schools offer programs like the International Baccalaureate (IB) to facilitate admission to foreign universities.  C) Only Russian is used in international programs.  D) International programs are not recognized by universities. | 1) A  2) B  3) B  4) A  5) B |
|  | 1) Which term describes the material or technique used by an artist to create a work of art?  a) subject b) medium c) concept d) genre  Which art form is primarily performed on stage in front of an audience?  a) painting b) sculpture c) theatre d) photography  Which of the following is primarily a visual art form?  a) ballet b) painting c) opera d) cinema | 1 – В  2 – С  3 - В |
|  | Which statement defines a sprain most accurately?  A) A break in a bone B) An injury to a ligament C) A bruise on the skin D) A concussion  What is the best first aid step for a suspected sprain?  A) Apply heat to the injured area B) Elevate the limb and apply ice C) Massage the injured area vigorously D) Ignore it and keep playing  If an athlete suffers a concussion, what should they do?  A) Continue playing and wait a few minutes B) Stop playing and seek medical evaluation C) Drink caffeinated beverages to stay awake D) Rub the head to relieve pain | 1 — B  2 — B  3 — B |
|  | Which of the following is the most appropriate way to start a formal telephone conversation?  A) Hello? B) Hi there! C) This is [Your Name], how can I help you? D) Yo!  Which phrase is most appropriate to ask someone to repeat information?  A) Could you repeat that, please? B) What? C) Stop repeating. D) I understand.  Which sentence is most appropriate to end a professional phone call?  A) Okay, bye. B) Bye. C) Thank you for your time. Goodbye. D) See ya. | 1 — C: This is [Your Name], how can I help you?  2 — A: Could you repeat that, please?  3 — C: Thank you for your time. Goodbye. |
|  | Единственный выбор  Какой вариант обращения указывает на формальное письмо?  A) "Hi Mia," B) "Dear Ms. Carter," C) "Yo," D) "Hey there,"  Какой вариант закрытия письма является формальным?  A) "Yours sincerely," B) "Love," C) "See you soon," D) "Take care,"  Какое приветствие указывает на неформальное сообщение другу?  A) "Hi Sam," B) "Dear Sir," C) "To whom it may concern," D) "Dear Professor,"  Какой заголовок темы наиболее уместен для формального запроса?  A) "Question about the homework" B) "Request for information regarding exam rescheduling"  C) "Yo" D) "Lunch?" | 1 – В  2 – А  3 – А  4 - В |
|  | Выберите один правильный ответ  Which IT profession is primarily responsible for writing and maintaining software applications?  A) Software Engineer B) Data Architect C) Network Administrator D) IT Support Specialist  Which role focuses on protecting computer systems from cyber threats?  A) Cybersecurity Analyst B) Front-end Developer C) Database Administrator D) UX Designer  Which IT professional designs and maintains the organization's computer networks and connectivity?  A) Network Administrator B) Data Scientist C) QA Engineer D) Mobile App Developer  Which profession uses data analysis, statistics, and programming to derive insights from data?  A) Data Scientist B) Web Designer C) Systems Administrator D) Technical Writer | 1 – А  2 – А  3 – А  4 – А |
|  | Выберите один правильный ответ  1) What is the main purpose of the Objective section in the resume?  A) List all the positions you applied for earlier.  B) Introduce yourself and indicate your career goals and what you can offer the employer.  C) Provide a full description of your personal life and hobbies.  D) Provide only contact information.  2) Which example phrase is most suitable for the Objective/Summary section of an English resume?  A) I want a job where I can earn money quickly.  B) To obtain a challenging internship in a dynamic company where I can apply my skills and grow professionally.  C) I am the best candidate and deserve this job.  D) Looking for any kind of work.  3) How to properly arrange the Education section in a resume?  A) Do not specify dates of study.  B) Indicate the most recent first degree, the name of the educational institution, location and dates.  C) List all courses without dates.  D) Specify only the GPA (grade point average).  4) Which verb tense should most often describe previous work experience in a resume?  A) I manage B) I managed C) I will manage D) I am managing  5) What is the best item to add to the Skills section if you don't have any work experience?  A) Personal statement: "I am a hardworking student."  B) Volunteer work or school projects that demonstrate relevant skills (e.g., teamwork, problem-solving, IT skills).  C) Salary expectations. D) Hobbies and leisure activities. | 1) B  2) B  3) B  4) B  5) B |
|  | Выберите один правильный ответ  1) What is a computer?  A) A device that stores information but cannot process it  B) An electronic device that accepts data, processes it, stores data, and outputs results  C) A type of calculator that only adds numbers  D) A machine that can only display pictures  2) Which of the following is NOT a basic component of a computer?  A) CPU B) Monitor C) Keyboard D) Tree  3) Which term best describes the process of turning data into meaningful information?  A) Storage B) Processing C) Copying D) Deleting  4) Which device is primarily used to display information from a computer?  A) Printer B) Monitor C) Speaker D) Scanner | 1 – B  2 – D  3 – B  4 – B |
|  | Вставьте пропущенное слово  1. The kernel is the core part of the OS that handles \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, memory, and I/O.  2. A process is an instance of a running program, and the OS schedules it using a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ algorithm.  3. Virtual memory allows a computer to use more memory than is physically present by using a reserved area on the \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ called a page file. | 1. processes  2. scheduling  3. disk |
|  | Вставьте пропущенное слово  1) The central processing unit, or \_\_\_\_\_\_, is the brain of the computer that executes instructions.  2) RAM stands for random access \_\_\_\_\_\_, a type of memory used to store data temporarily while programs run.  3) The \_\_\_\_\_\_ is the main circuit board of a computer that connects all components. | 1) CPU  2) memory  3) motherboard |
|  | Вставьте пропущенное слово  1. To protect your account, do not click suspicious links or open attachments from unknown senders; this is a case of \_\_\_\_.  2. For extra security, enable \_\_\_\_ on your online accounts.  3. Install and regularly update antivirus software to protect your computer from \_\_\_\_. | 1. phishing  2. two-factor authentication  3. malware |
|  | Вставьте пропущенное слово  1) The widespread use of smartphones and social media has made instant messaging and video calls part of our daily \_\_\_\_\_\_\_.  2) Cloud computing allows users to access files from anywhere with an Internet connection, which reduces the need to carry physical storage media and relies on reliable \_\_\_\_\_\_\_.  3) Artificial intelligence helps filter information and personalize content on social media, but it also raises concerns about privacy and \_\_\_\_\_\_\_\_ of data. | 1) lives  2) connectivity  3) security |
|  | Вставьте пропущенное слово  1) In digital communication, information is transmitted as a sequence of 0s and 1s, i.e., \_\_.  2) The speed at which data is transmitted over a channel is called the \_\_.  3) A device that forwards data packets toward their destination on a network is a \_\_. | 1 – bits  2 – bandwidth  3 – router |
|  | Вставьте пропущенное слово  1) In HTML, the tag used to create a hyperlink is the \_\_\_\_\_\_ tag.  2) A design principle that ensures the layout adapts to different screen sizes is called \_\_\_\_\_\_ design.  3) A layout approach that uses a grid of columns to align elements on a page is called CSS \_\_\_\_\_\_. | 1) anchor  2) responsive  3) grid |
|  | Открытый вопрос  Discuss how smartphones have changed the way people communicate. Explain both positive and negative effects, and include at least two personal examples from your own experience. | Свой ответ |
|  | Открытый вопрос  Many people say that social media influences language. Explain how online communication has affected vocabulary, spelling, and the style of writing. Include examples and discuss potential benefits and drawbacks. | Свой ответ |
|  | Открытый вопрос  What ethical and privacy issues arise with modern communication technologies (such as data collection, surveillance, and online reputation)? Propose two strategies that individuals can use to protect themselves online. | Свой ответ |
|  | 1. Соотнесите языки программирования с их обычной средой выполнения.  Левые элементы:  A. JavaScript 1) Browser  B. Java 2) JVM (Java Virtual Machine)  C. C 3) Native machine code  D. Python 4) Python interpreter  E. Go 5) Go runtime | A-1, B-2, C-3, D-4, E-5 |
|  | Соотнесите язык с его создателем.  A. Python 1) Dennis Ritchie  B. Java 2) Niklaus Wirth  C. Lisp 3) John McCarthy  D. C 4) Guido van Rossum  E. Pascal 5) James Gosling | А – 4  B – 5  C – 3  D – 1  E – 2 |
|  | Соотнесите термин и его описание  A1 Transaction Processing System (TPS)  A2 Management Information System (MIS)  A3 Decision Support System (DSS)  A4 Executive Information System (EIS)  A5 Office Automation System (OAS)  A6 Expert System (ES)  B1 Collects and processes routine daily transactions to support operational activities.  B2 Produces routine information for monitoring and controlling an organization, using internal data.  B3 Supports semi-structured and unstructured decision-making with models and data analysis; interactive.  B4 Provides top executives with quick access to critical performance metrics and external information.  B5 Supports office tasks and productivity (word processing, email, calendars, document management).  B6 Encapsulates expert human knowledge to solve problems in a specific domain. | A1 – B1  A2 – B2  A3 – B3  A4 – B4  A5 – B5  A6 – B6 |

Тестовые задания для оценивания компетенции:

**«ОК-09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Формулировка и содержание задания** | **Правильный ответ** |
| **1** | Выберите правильный ответ  What is Artificial Intelligence (AI)?  A) Technology for creating robots  B) Software that mimics human abilities  C) The Big data analysis process  D) Computer game  Which of the following algorithms is most often used in machine learning?  A) Dijkstra's algorithm  B) Logistic regression  C) Kraskal's algorithm  D) The depth-first search algorithm  Which of the following types of technologies is not related to AI?  A) Natural language processing  B) Artificial neural networks  C) 3D modeling  D) Machine learning | 1– В  2 – В  3 - С |
| **2** | Выберите правильный ответ   1. What are the two main categories of computer memory? a) Internal and external b) Primary and secondary c) Volatile and non‑removable d) RAM and cache 2. Which type of memory is volatile (loses data when power is off)? a) ROM b) Flash memory c) RAM d) CD‑ROM 3. What does RAM stand for? a) Read Access Memory b) Random Access Memory c) Rapid Application Memory d) Remote Access Memory | 1. b) Primary and secondary 2. c) RAM 3. b) Random Access Memory |
| **3** | Выберите правильный ответ   1. What does HTML stand for? a) Hyper Text Markup Language b) High‑Tech Markup Language c) Hyperlink and Text Markup Language d) Home Tool Markup Language 2. 2. Which HTML tag is used for the largest heading? a) <h6> b) <heading> c) <h1> d) <title> 3. 3. Which file format is best for web graphics that support transparency? a) JPEG b) BMP c) PNG d) TIFF | 1 - a) Hyper Text Markup Language  2 - c) <h1>  3 - c) PNG |
| **4** | 1) Which of the following terms does not apply to modern communication technologies?  A) The Internet  B) Digital camera  C) Social media  D) Mobile communications  2) Which of the listed devices is used to transmit data wirelessly?  A) Router  B) The modem  C) The server  D) The printer  3) Which of the listed Internet protocols is used to transfer web pages?  A) FTP  B) HTTP  C) SMTP  D) IMAP | 1 – B  2 – А  3 - В |
| **5** | * 1)What does the abbreviation 'IoT' mean in the context of modern technologies? * А) Internet of Tools * B) Internet of Things * C) Internet of Technology * D) Internet of Transmission   2) Which of the following technologies allows you to transfer data over long distances at high speed?  A) Fiber-optic communication  B) Radio communication  C) Wired connection  D) VHS  3) Which of the above is the main advantage of VoIP?  A) High cost  B) Low throughput  C) The possibility of making calls via the Internet  D) Limited functions | 1 – В  2 – А  3 - С |
| **6** | Найдите эквиваленты к данным словосочетаниям  Операционная система с открытым доступом для редактирования, поставщики, графический интерфейс, целые программные пакеты, ядро Линукс, разработана как бесплатная ОС, встроенные системы, планшетные компьютеры, взаимодействовать | An operating system with open access for editing, vendors, a graphical interface, entire software packages, the Linux kernel, developed as a free OS, embedded systems, tablet computers, interact |
| **7** | Найдите эквиваленты к данным словосочетаниям  Администратор сети, инструменты для исправления ошибок сети, дополнительные приложения, командная строка, отправлять отчёт об ошибке работы сети, интерактивные инструменты, замедление работы системы, прерванные соединения, потеря пакетов данных, перегруженные сетевые устройства | Network administrator, network error correction tools, additional applications, command prompt, send a network error report, interactive tools, system slowdowns, interrupted connections, data packet loss., overloaded network devices |
| **8** | Найдите эквиваленты к данным словосочетаниям  Хранятся данные и информация, оперативное запоминающее устройство, постоянное запоминающее устройство, измеряется в мегабайтах, ячейка памяти, быть доступными в определенной последовательности, не могут быть изменены или стерты | Stored data and information, random access memory, permanent storage, measured in megabytes, memory location, be accessed in a specific sequence, cannot be changed or erased |
| **9** | Укажите соответствие между названиями языков программирования слева и их описаниями справа. Запишите номер языка перед буквой описания.  left column (1–3):  1) Ruby  2) Java  3) C++    right column (A–С):  A) Compiled language that runs on the Java Virtual Machine (JVM); platform independent; widely used in enterprise software.  B) Highly performant, object-oriented language often used in games, systems, and performance-critical software  C) Dynamic language with elegant syntax; popular for rapid web development with the Rails framework | 1 – С  2 – В  3 – А |
| **10** | Укажите соответствие между названиями языков программирования слева и их описаниями справа. Запишите номер языка перед буквой описания.  left column (1–3):  1) Python  2) JavaScript  3) Swift  right column (A–С):  A) Indentation-based language known for readability; widely used in education and data science.  B) Language developed by Apple for iOS and macOS development.  C) Client-side scripting language for web pages; runs in web browsers; dynamic typing. | 1 – А  2 – С  3 – В |
| **11** | Соотнесение.  Слева приведены названия типов информационных систем (на английском). Справа — описания их функций (на английском). Запишите номер типа на левой колонке и соответствующую букву описания на правой колонке.  Левая колонка (Types of information systems)  1) Transaction Processing System (TPS)  2) Management Information System (MIS)  3) Decision Support System (DSS)  Правая колонка (Descriptions)  А) Processes a large volume of routine transactions and updates operational databases.  В) Supports decision making by analyzing data and presenting alternatives to non-routine or semi-structured problems.  С) Supplies managers with periodic summaries and exception reports to monitor and control operations. | 1 – А  2 – С  3 – В |
| **12** | Соотнесение.  Слева приведены названия типов информационных систем (на английском). Справа — описания их функций (на английском). Запишите номер типа на левой колонке и соответствующую букву описания на правой колонке.  Левая колонка (Types of information systems)  1) Executive Information System (EIS)  2) Knowledge Management System (KMS)  3) Enterprise Resource Planning (ERP) System  Правая колонка (Descriptions)  A) Provides top executives with quick access to summarized internal and external information for strategic decisions.  В) Integrates data from different departments to cover enterprise-wide planning and execution of core processes (finance, HR, manufacturing, etc.).  С) Supports organization-wide knowledge creation, storage, and sharing along with expertise. | 1 – А  2 – С  3 – В |
| **13** | Единственный выбор  1) The purpose of the Testing phase is to:  A) Write requirements  B) Verify and validate that the system meets requirements  C) Deploy to production  D) Maintain code  2) What document usually describes the overall system architecture and design?  A) User Manual  B) Architectural Design Document  C) Test Plan  D) Maintenance Plan  3) In the V-Model, each development activity has a corresponding testing activity.  A) True  B) False | 1 – В  2 – В  3 – А |
| **14** | Единственный выбор  1) Which phase of the System Development Life Cycle focuses on gathering user requirements and stakeholder needs?  A) Design  B) Requirements Analysis  C) Coding  D) Testing  2) In the Waterfall model, what best describes its progression?  A) Iterative cycles with frequent changes  B) A fixed sequence of stages with little backtracking  C) Emphasis on rapid prototyping  D) Continuous deployment and feedback  3) Which SDLC model emphasizes working in short iterations, customer collaboration, and flexibility?  A) Waterfall  B) V-Model  C) Agile  D) Spiral | 1 – В  2 – В  3 – С |
| **15** | Единственный выбор  1) Which model uses risk-driven spiral cycles with planning, risk analysis, engineering, and evaluation?  A) Spiral model  B) Waterfall  C) Scrum  D) RAD  2) Which phase includes activities like database design, module interfaces, and UI layout?  A) Implementation  B) Maintenance  C) Design  D) Requirements  3) What does the Maintenance phase involve?  A) Recalling requirements  B) Modifying the system to fix defects and adapt to changes after deployment  C) Only testing  D) Initial planning | 1 – А  2 – С  3 - В |
| **16** | Открытый вопрос  Составьте письмо о приеме на работу из фраз  I am applying for this vacancy as I reckon on progress from a senior manager to a managerial position with further career advancement opportunities.  I have always been interested in sales and  I have been striving for professional and personal development and strongly believe your organization is a well-run business.  I would like to work for your company.  Yours sincerely, / Yours faithfully,  I would be glad to have an interview with you to give you a better idea about my experience and working potential.  I look forward to hearing from you at your earliest convenience.  I am writing to apply for the vacancy of a deputy sales manager advertised in the Jobs Today of 14 January 2017 | Свой ответ |
| **17** | Открытый вопрос  Переведите правила переговоров  1) Always try to continue the negotiations for at least 15 minutes. If negotiations are held in less time, the parties are unlikely to form a correct opinion about each other. Usually, the seriousness of the negotiations determines the period of time necessary for discussion. Approximately 90% of the questions are solved in the last 10% of discussion.  2) Always offer the other side to speak first. This is especially important if you ask the chief to raise wages. Your boss may reevaluate the situation and offer you more than you are going to ask.  3) Always show respect and listen to what your opponent says. This is important, even if he or she does not exhibit the same courtesy towards you. Do everything to remain calm and courteous, even if the other party shows signs of irritation or anger. Remember that some people deliberately try to intimidate or provoke you.  4) Confirm that says the opposite side. Everyone likes to know that what they say - it is important. If the other party starts talking first to use this advantage to remember what you heard. Be aware of important ideas before you present your arguments.  5) Keep track of your and other people's gestures. We will help you to deal with sign language later. To restrain from negative sign. | 1) Всегда старайтесь продолжать переговоры не менее 15 минут. Если переговоры проводятся за меньшее время, стороны вряд ли составят правильное мнение друг о друге. Обычно серьезность переговоров определяет период времени, необходимый для обсуждения. Примерно 90% вопросов решаются в течение последних 10% обсуждения.  2) Всегда предлагайте другой стороне высказаться первой. Это особенно важно, если вы просите начальника повысить заработную плату. Ваш начальник может пересмотреть ситуацию и предложить вам больше, чем вы собираетесь просить.  3) Всегда проявляйте уважение и прислушивайтесь к тому, что говорит ваш оппонент. Это важно, даже если он или она не проявляет такой же вежливости по отношению к вам. Делайте все, чтобы оставаться спокойным и вежливым, даже если собеседник проявляет признаки раздражения или гнева. Помните, что некоторые люди намеренно пытаются запугать или спровоцировать вас.  4) Подтверждайте то, что говорит противоположная сторона. Всем нравится знать, что то, что они говорят, - важно. Если другая сторона начинает говорить первой, используйте это преимущество, чтобы запомнить услышанное. Будьте в курсе важных идей, прежде чем излагать свои аргументы.  5) Следите за своими жестами и жестами других людей. Позже мы поможем вам разобраться с языком жестов. Воздержитесь от негативных жестов. |
| **18** | Открытый вопрос  What is Artificial intelligence? | Свой ответ |
| **19** | Открытый вопрос  Using the Computer in Everyday Life | Свой ответ |
| **20** | Открытый вопрос  Describe computer design and purpose | Свой ответ |